



Modul 2 Aufnahme, Entwicklung und Konzeptionierung neuer Anforderungen an moderne IT und Kommunikationstechnik (NEW WORK).

IT und Telekommunikation sind im heutigen Arbeitsleben ein wichtiger Faktor, der den Wirkungsgrad, die Effektivität der Arbeit, beeinflusst. Moderne Systeme können richtig und wirtschaftlich eingesetzt Ihre Arbeitsprozesse wesentlich vereinfachen.

Falsch eingesetzte oder veraltete Systeme können sich z.B. negativ auf Ihre Kontakte auswirken, ihre Erreichbarkeit schmälern oder Kosten für zeitaufwendige Administration verursachen. Wir analysieren Ihre ITK-Strukturen, die Anforderungen Ihres Unternehmens an IT und Kommunikation, um darauf aufbauend ein zukunftsweisendes Konzept zu entwickeln.

Als Grundlage für ein erfolgreiches Konzept ist es erforderlich, Einflussfaktoren wie z.B. (Internetaktivitäten, LAN, WAN, VPN) zu berücksichtigen. Kommunikationsprozesse wie (Contact-Center, Unified Messaging, CTI-Computer-Telefonie-Integration, VoIP) werden selbstverständlich ebenfalls berücksichtigt.

Leistungsumfang dieses Beratungs-Moduls:

1. Die Aufnahme und Darstellung Ihrer wichtigsten Kommunikationsprozesse.
2. Die Aufnahme und Darstellung Ihrer Anforderungen an IT- und Kommunikation.
3. Die Festlegung der Prioritätenreihenfolge der Anforderungen zur weiteren Konzeptionierung.
4. Präsentation relevanter IT, Telekommunikationsanwendungen und -techniken
5. Die Erstellung und Abstimmung eines Konzeptes auf Basis der erarbeiteten Ergebnisse.
6. Die Erstellung/Abstimmung eines Zeitplanes zur Umsetzung des Konzeptes in einzelnen Stufen.

Sie haben weiter Fragen zu diesem Modul?

Kontaktieren Sie uns gerne und wir besprechen weitere Details!

info@doitag.de